

Condiciones generales de la compra

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

1. De una parte, el proveedor de los productos (curso, taller, formación o evento), STEEM TERAPIES I FORMACIO, S.L. (en adelante, “El Prestador”), con C.I.F. B01952472 y domicilio social en C/ Travessera de Dalt, N°34, 4rt 2a, 08024, Barcelona, siendo responsable del sitio web <https://esstim.com/> (en adelante también el 'Sitio Web'), expone el documento contractual que regirá la venta de entradas a través del mismo. Y, de otra parte, el Usuario – Cliente (en adelante 'Usuario'), que realiza la compra de los bienes o servicios a través de la presente página web, aceptan el presente documento que conlleva que el usuario: Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto. Es mayor de edad y tiene capacidad suficiente para contratar. Acepta las presentes condiciones generales desde el momento en que adquiere cualquier entrada o producto ofertado en el Sitio Web. El Prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente las presentes Condiciones Generales, sin que ello afecte a las entradas o plazas ya adquiridas antes de cualquier modificación.

OBJETO DEL CONTRATO

2.1 Ámbito de aplicación: El presente contrato tiene como objeto regular la relación contractual de compraventa que nace en el momento de la aceptación de las condiciones de compra por parte del Usuario. Estas condiciones generales son aplicables a la compra de entradas para el evento facilitado por **Gabor Maté y Sat Dharam que tendrá lugar el día 31 de mayo del 2026 en Sitges – Barcelona**, a través del Sitio Web.

2.2 Territorio de aplicación: La venta de entradas a través del Sitio Web está habilitada tanto a nivel nacional como internacional.

2.3 Capacidad para contratar: Sólo podrán adquirir entradas las personas mayores de edad con plena capacidad jurídica.

2.4 Aceptación del Cliente: La validación de la compra mediante el Sitio Web se formaliza a través de la confirmación por correo electrónico, lo que implica la aceptación automática de las presentes condiciones generales. Estas condiciones estarán disponibles en el Sitio Web para su consulta o descarga en cualquier momento.

ENTRADAS Y PRECIO

3.1 Tipos de entradas: Se ofrecerán los siguientes tipos de entradas:

Entrada presencial: la misma otorga al titular el derecho de acceso total de las actividades programadas el día del evento y las grabaciones del mismo durante 90 días. Se emitirá un QR que se envía al correo electrónico del comprador y se utiliza para el ingreso.

Entrada online: la misma proporciona al titular un acceso virtual a todo el evento, con traducción simultánea al castellano y acceso a las grabaciones del mismo durante 90 días.

3.2 Precios: Los precios de las entradas variarán en función de la fecha de compra y las promociones vigentes. Se podrán ofrecer descuentos por compra anticipada o en las últimas horas de venta.

3.3 Límite de cupo: el número de entradas disponibles por categoría estará limitado por la capacidad del evento. El cupo exacto será especificado en el Sitio Web. La cantidad de entradas disponibles estará limitada por la capacidad de las instalaciones.

3.4 IVA: Todos los precios de las entradas incluyen el IVA aplicable de acuerdo con la legislación vigente.

3.5 Métodos de pago: Se aceptarán pagos mediante tarjeta de crédito/débito y Stripe. Otros métodos de pago podrán ser integrados según disponibilidad.

PROCEDIMIENTO DE COMPRA

4.1 Adquisición de entradas: Para adquirir entradas, el Usuario deberá seguir el proceso descrito en el Sitio Web: Aceptar las condiciones generales de contratación y la política de privacidad. Seleccionar el tipo de entrada deseada (presencial o virtual). Para entradas presenciales se accederá a la plataforma de venta Ticket Tailor. Añadir la entrada deseada al carrito de compra. Agregar los productos adicionales que desee (Almuerzo Buffet y Traducción simultánea). Completar los datos personales. Finalizar el pedido realizando el pago a través de los medios habilitados.

4.2 Confirmación del pedido: Una vez realizado el pago, el Usuario recibirá una confirmación automática por correo electrónico con los detalles de la compra, incluyendo las entradas adquiridas, el precio total y el método de pago utilizado.

4.3 Facturación: Si el Usuario lo solicita, se emitirá una factura electrónica. Para ello, será necesario que facilite los datos fiscales correspondientes.

ENTREGA DE LAS ENTRADAS

5.1 Entradas: Las entradas serán digitales y enviadas al correo electrónico proporcionado por el Usuario. El envío será inmediato tras la confirmación de la compra.

5.2 Acceso al evento: El acceso al evento se gestionará a través de un sistema de códigos QR. El Usuario deberá presentar el código QR enviado por correo electrónico para acceder al evento.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

6.1 Cancelaciones: No se admiten devoluciones ni cancelaciones una vez efectuada la compra de las entradas, salvo que el evento sea cancelado por parte del Prestador.

6.2 Modificaciones del evento: En caso de cambio de fecha o cancelación del Congreso por causas ajenas al Usuario, el Prestador ofrecerá opción de reembolso o la posibilidad de asistir en una nueva fecha.

6.3 Reclamaciones: El Usuario podrá presentar reclamaciones a través del correo electrónico hola@esstim.com, especificando el motivo de la misma y adjuntando la información necesaria para resolver el caso.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

7.1 El responsable del tratamiento de los datos es STEEM TERAPIES I FORMACIO, S.L. Los datos facilitados serán tratados con la finalidad de gestionar la compra de entradas y el acceso al evento. Los datos proporcionados por el Usuario (nombre, correo electrónico y datos fiscales, en su caso) serán utilizados exclusivamente para gestionar el proceso de compra y el acceso al evento. En caso de aceptar la creación de una cuenta, los datos podrán ser utilizados para futuras comunicaciones de eventos. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual y durante los plazos legalmente previstos para cumplir con las obligaciones fiscales y administrativas. El titular de los datos personales tiene derecho a obtener confirmación sobre si el Responsable está tratando los datos personales que les conciernan, o no. Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente el Responsable los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En determinadas circunstancias, en virtud del derecho de portabilidad, los interesados tendrán derecho a obtener sus datos personales en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y transmitirlo a otro responsable. El titular puede ejercer sus derechos mediante escrito dirigido a C/ Travessera de Dalt, 34 4rt 2ª, 08024, Barcelona referencia

“Protección de Datos” o mediante correo electrónico a la dirección hola@esstim.com indicando en el asunto “Protección de Datos”. Si considera que sus derechos no se han atendido adecuadamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

8.1 El Prestador no será responsable de los daños derivados de un uso inadecuado de las entradas o de la falta de asistencia al evento. Tampoco será responsable de problemas técnicos que impidan el acceso al evento por motivos ajenos al Prestador o cualquier pérdida de datos no imputable al Prestador. La responsabilidad del Prestador se limita al reembolso del precio pagado por las entradas en caso de cancelación del evento o por cualquier otro hecho.

MODIFICACIÓN DEL PROGRAMA

9.1 El programa y los horarios del evento están sujetos a modificaciones sin previo aviso por asuntos técnicos o prácticos sin que esos cambios constituyan causa de reembolso, siempre y cuando se mantenga el desarrollo del evento.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

El Prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente las presentes condiciones generales. Las modificaciones no afectarán a las compras ya realizadas.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española. En caso de controversia, ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de Barcelona.